SỞ NỘI VỤ THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HÀ NỘI

BẢN TIN BỨC TRANH THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG HÀ NỘI

Dành cho lao động bảo hiểm thất nghiệp

6 tháng đầu năm 2026

THÔNG ĐIỆP

BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP 2026: ĐIỂM TỰA PHÁP LÝ, BỆ PHÓNG NGHỀ NGHIỆP

Từ ngày 01/01/2026, Luật Việc làm số 74/2025/QH15 và Nghị định số 374/2025/NĐ-CP chính thức đi vào cuộc sống, đánh dấu bước cải cách toàn diện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp.

Các văn bản mới hướng tới mục tiêu nhân văn: mở rộng tối đa lưới an sinh và số hóa thủ tục hành chính nhằm hỗ trợ kịp thời, minh bạch cho người lao động. Ý nghĩa cốt lõi của cải cách lần này là dịch chuyển mạnh mẽ **từ hỗ trợ thụ động sang chủ động giải quyết tận gốc thất nghiệp**. Thông qua chính sách nâng cấp học nghề thực chất và kết nối việc làm chuyên sâu, bộ luật mới chính là điểm tựa vững chắc nâng đỡ và tạo bệ phóng giúp người lao động tự tin tái hòa nhập thị trường lao động Thủ đô.

BA THAY ĐỔI LỚN NHẤT TỪ 01/01/2026

1 tháng
Ngưỡng hợp đồng bắt buộc tham gia BHTN

15 ngày
Thời gian ban hành quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động kể từ ngày nhận đủ hồ sơ

9 triệu
Hỗ trợ học nghề tối đa mỗi khóa

GIỚI THIỆU TRANG 02

LỜI NÓI ĐẦU & MỤC LỤC TRA CỨU NHANH

3 quyền lợi lớn nhất từ luật mới 2026 — dành cho bạn

Luật Việc làm số 74/2025/QH15 và Nghị định 374/2025/NĐ-CP có hiệu lực từ 1/1/2026 mang đến nhiều thay đổi lớn cho người hưởng bảo hiểm thất nghiệp (BHTN). Ba con số dưới đây là điều đầu tiên bạn cần biết:

1 tháng
Ngưỡng HĐLĐ bắt buộc tham gia BHTN – Trang 07, 09

15 ngày
Thời gian ban hành quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động kể từ ngày nhận đủ hồ sơ

9 triệu
Hỗ trợ học nghề tối đa/khóa – Trang 10

5 CÂU HỎI LỚN NHẤT – TRẢ LỜI Ở TRANG NÀO

"Tôi có đủ điều kiện hưởng trợ cấp không, và phải nộp hồ sơ trước bao lâu?" Trang 05

"Tôi được nhận bao nhiêu tiền, trong bao nhiêu tháng, và khi nào tiền về?" Trang 09

"Đi làm thêm hoặc thử việc có bị mất trợ cấp không?" Trang 07

"Quên khai báo tìm việc một tháng thì hậu quả thế nào, có cứu được không?" Trang 08

"Tôi nên làm gì trong 30 – 60 – 90 ngày đầu sau khi mất việc?" Trang 15

MỤC LỤC – BẤM ĐÚNG NHU CẦU CỦA BẠN

Toàn cảnh thị trường
Trang 03–04

★ Cẩm nang thủ tục BHTN
Trang 05–10

Minh bạch, Dịch vụ & Kết nối
Trang 11–13

Kỹ năng & An sinh
Trang 14–16

TOÀN CẢNH THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG THỦ ĐÔ

Bạn không đơn độc – đây là dịch chuyển vĩ mô, không phải vì bạn kém cỏi

+8,22%

GRDP Hà Nội 6T đầu 2026 (cùng kỳ 2025: +5,97%)

ĐẠI DỊCH CHUYỂN NGÀNH NGHỀ

Dệt may / Da giày / Lắp ráp truyền thống → **Công nghệ / Dịch vụ số / Kinh tế xanh**

Tăng trưởng đều ở cả 3 khu vực: Dịch vụ +8,51% · Công nghiệp – Xây dựng +8,18% · Nông, lâm, thủy sản +3,42%.

SỨC KHỎE DOANH NGHIỆP – 6T ĐẦU 2026 (nghìn doanh nghiệp)

18,9	7,3	21,2	5,8
nghìn DN mới (2025: 15,6)	DN quay lại (2025: 6,0)	DN tạm dừng (2025: 19,4)	DN giải thể (2025: 2,9)

Thị trường vừa tạo việc làm mới, vừa có biến động – lý giải vì sao số hồ sơ BHTN vẫn ở mức cao.

TOP 4 NHÓM NGÀNH TRỌNG ĐIỂM ĐANG TUYỂN DỤNG

- **Dịch vụ & Thương mại cao cấp**
- **Sản xuất kỹ thuật & Xây dựng 4.0**
- **Công nghệ bán dẫn & Kinh tế xanh**
- **Kinh tế số / AI / Logistics**

MẤT VIỆC ĐẾN TỪ ĐÂU? – CƠ CẤU THEO LOẠI HÌNH ĐƠN VỊ (6T/2026)

n = 22.726 trường hợp có đủ thông tin phân loại

40,2%	21,3%	11,7%	11,6%	10,3%	4,9%
Doanh nghiệp tư nhân	Doanh nghiệp nhà nước	Doanh nghiệp FDI	Hộ kinh doanh cá thể	Đơn vị sự nghiệp công lập	Hợp tác xã

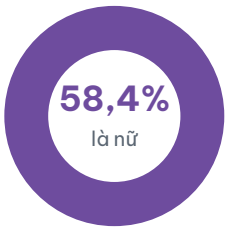
Hai chuyển biến đáng chú ý: tỷ trọng từ **doanh nghiệp nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập tăng mạnh** (gắn với sắp xếp, tinh gọn bộ máy), và **49,2% người thất nghiệp đến từ doanh nghiệp trong khu công nghiệp, khu chế xuất** – gần một nửa, so với chỉ 16,2% năm 2025.

Chi tiết vị trí tuyển dụng & mức lương từng nhóm – xem Trang 14. Nguồn: Cục Thống kê TP. Hà Nội và Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6 tháng đầu năm 2026.

"Đón đầu" thay vì "đuổi theo" thị trường.

CHÂN DUNG NGƯỜI LAO ĐỘNG THẤT NGHIỆP

Bạn có nhận ra bóng dáng mình trong bức tranh này?



Cơ cấu theo giới tính

Nữ 58,36% · Nam 41,64% — nữ giới chiếm ưu thế ổn định nhiều kỳ liên tiếp

51,4%

từ 35 tuổi trở lên

17.154 người từ 35 tuổi · 16.242 người dưới 35 tuổi — nhóm lao động trung niên chiếm quá nửa, đây là nhóm cần được ưu tiên đào tạo lại (xem Trang 16)

33.396

người nộp hồ sơ đề nghị hưởng TCTN, 6T đầu 2026 (cùng kỳ 2025: 35.232)

29.702

người có quyết định hưởng TCTN

6,1

tháng hưởng bình quân · mức hưởng BQ 5,15 triệu đồng/tháng

NGUYÊN NHÂN THẤT NGHIỆP

n = 22.726

DN giải thể, phá sản, thay đổi cơ cấu	35,3%
Chấm dứt HĐ trước thời hạn	21,6%
Hết hạn HĐLĐ/HĐLV	19,2%
Nguyên nhân khác	21,6%
Bị kỷ luật, sa thải	2,3%

Năm 2025 tỷ lệ này chỉ là 19,8% — nay tăng gần gấp đôi. **Phần lớn mất việc không phải do năng lực cá nhân.**

TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN

n = 22.726

Đại học và trên đại học	39,6%
Không có bằng cấp, chứng chỉ	24,9%
Cao đẳng	14,5%
Trung cấp	12,4%
Sơ cấp nghề	8,6%

Nhóm trình độ đại học chiếm tỷ trọng cao nhất. **Bằng cấp không còn là "tấm khiên" — kỹ năng cập nhật mới là lợi thế cạnh tranh.**

Nguồn: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6 tháng đầu năm 2026. Cơ cấu giới tính và độ tuổi tính trên **33.396** người nộp hồ sơ; cơ cấu nguyên nhân thất nghiệp và trình độ chuyên môn tính trên **22.726** hồ sơ đã được thẩm định, phân loại đầy đủ trong kỳ — hai mẫu khác nhau, không quy đổi trực tiếp.

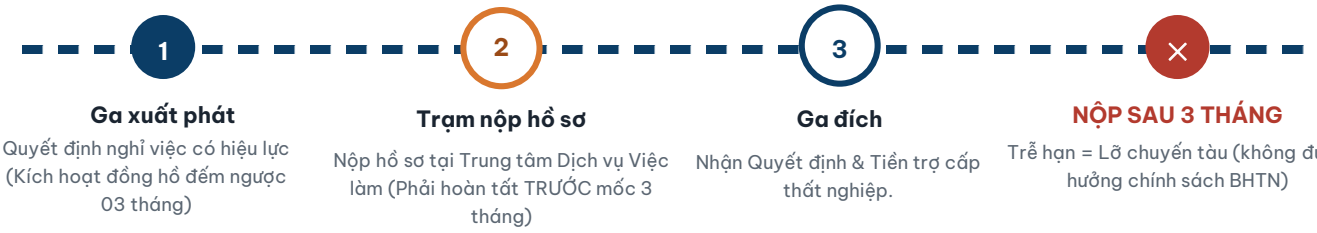
Hơn 1/3 trường hợp mất việc do doanh nghiệp tái cơ cấu — bạn không đơn độc, và đây không phải lỗi của bạn.

ĐẾM ĐÚNG HẠN 3 THÁNG – ĐỪNG ĐỂ LỠ QUYỀN LỢI

THỰC TRẠNG DẪN ĐẾN RỦI RO

Không ít NLĐ chờ nhận sổ BHXH đã chốt mới bắt đầu chuẩn bị hồ sơ – đến khi cầm được sổ thì mốc 3 tháng đã trôi qua, hồ sơ bị từ chối và không được hưởng chính sách BHTN theo quy định.

HÀNH TRÌNH 3 THÁNG – NHƯ MỘT CHUYẾN TÀU KHÔNG THỂ TRỄ GA



Thời hạn **03 tháng** được tính kể từ **ngày chấm dứt hợp đồng lao động** ghi trên quyết định thôi việc, không phải từ ngày hoàn tất việc chốt sổ BHXH. Theo quy định, cơ quan BHXH có trách nhiệm xác nhận và trả sổ BHXH trong thời **hạn 05 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được đề nghị của người sử dụng lao động.

CÔNG TY CŨ ĐÃ GIẢI THỂ, KHÔNG CÒN AI KÝ XÁC NHẬN?

Đề nghị **Sở Nội vụ** nơi doanh nghiệp đặt trụ sở xác minh và xác nhận thay việc chấm dứt hợp đồng. Sở Nội vụ phối hợp Sở Tài chính, cơ quan thuế, công an để xác minh – thời hạn tối đa khoảng **13 ngày làm việc**. Đây là thủ tục đặc thù, nên liên hệ trực tiếp cán bộ HCES để được hướng dẫn.

4 ĐIỀU KIỆN HƯỞNG DÀNH CHO NLĐ ĐANG ĐÓNG BHTN – PHẢI ĐỦ ĐỒNG THỜI

a. Chấm dứt HĐLĐ/HĐLV đúng quy định (trừ đơn phương chấm dứt trái luật, hoặc nghỉ khi đã đủ điều kiện hưởng lương hưu)

b. Đóng BHTN từ đủ **12 tháng** trong 24 tháng trước khi chấm dứt HĐ; riêng HĐ từ 1 đến dưới 12 tháng: đủ 12 tháng trong 36 tháng

c. Nộp đủ hồ sơ trong **03 tháng** kể từ ngày chấm dứt hợp đồng

d. Chưa tìm được việc làm sau **10 ngày làm việc** kể từ ngày nộp đủ hồ sơ

HỒ SƠ GỒM 03 THÀNH PHẦN

1. Đơn đề nghị hưởng TCTN – **Mẫu số 10** (Nghị định 374/2025/NĐ-CP)

2. Giấy tờ xác nhận chấm dứt HĐLĐ/HĐLV (bản chính, bản sao chứng thực hoặc bản điện tử)

3. Sổ bảo hiểm xã hội đã chốt

NỘP HỒ SƠ Ở ĐÂU – SÀN GDVL VỆ TINH TIẾP NHẬN HỒ SƠ TCTN

Ba Vì · (024) 66.634.411	**Thạch Thất** · (024) 32.222.735	**Sóc Sơn** · (024) 35.810.119
Ứng Hòa · (024) 33.212.233	**Thường Tín** · (024) 33.668.806	**215 Trung Kính** · (024) 37.822.806

Địa chỉ chi tiết đủ 09 sàn: Trang 13, hoặc nộp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Nguồn: Điều 38 Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Điều 14 Nghị định 374/2025/NĐ-CP.

Nộp ngay khi đủ hồ sơ – Đừng để sát hạn 3 tháng!

★ CẨM NANG THỦ TỤC BHTN #2 TRANG 06

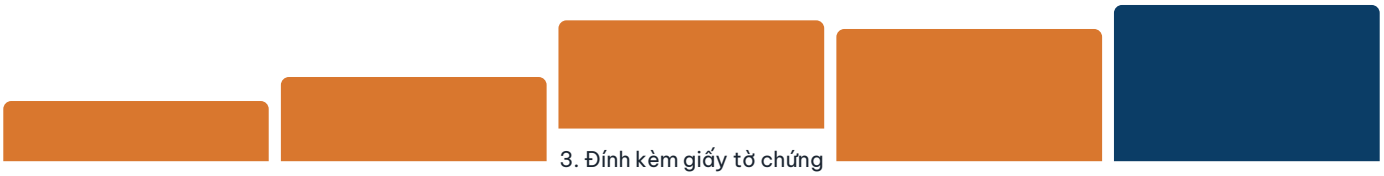
CẢNH GIÁC "CÒ" BHTN – TỰ NỘP, MIỄN PHÍ HOÀN TOÀN

BẢO VỆ TÚI TIỀN & DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Nhiều NLĐ tìm đến dịch vụ "làm hồ sơ nhanh" trên mạng xã hội. Báo Thanh Niên, Dân Trí (7/2026) ghi nhận nhiều trường hợp mất phí oan, thậm chí bị lợi dụng CCCD/mã OTP/VNeID để vay tín dụng đen.

✓ Tự nộp hồ sơ	✕ Qua "Cò"
Miễn phí hoàn toàn	Vài trăm nghìn – vài triệu đồng
An toàn dữ liệu cá nhân	Rủi ro lộ CCCD/OTP/VNeID
Minh bạch, đúng quy định	Không được pháp luật bảo vệ
Tự theo dõi tiến độ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Phụ thuộc bên thứ ba

5 BƯỚC NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



1. Đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia
2. Tìm thủ tục hưởng TCTN, điền theo biểu mẫu
3. Đính kèm giấy tờ chứng minh đã chấm dứt HĐLĐ/HĐLV
4. Gửi hồ sơ và nhận mã hồ sơ
5. **Theo dõi và nhận kết quả**

KHÔNG THỂ TỰ ĐI NỘP? ỦY QUYỀN HỢP PHÁP – KHÔNG CẦN QUA "CÒ"

Pháp luật cho phép ủy quyền người khác nộp hoặc gửi qua bưu chính khi NLĐ: ốm đau/thai sản (có xác nhận cơ sở y tế); bị tai nạn (có xác nhận công an giao thông hoặc cơ sở y tế); hoặc do hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, dịch bệnh (có xác nhận Chủ tịch UBND cấp xã). Đây là kênh chính thống, hoàn toàn miễn phí – Điều 14.2.b Nghị định 374/2025/NĐ-CP.

Xác minh hoặc phản ánh: gọi 024 3782 2806, hoặc đến Bộ phận Một cửa và các Sàn GDVL vệ tinh (Trang 13). Không có kênh thu phí nào là chính thống.
Nguồn: Báo Thanh Niên, Dân Trí (7/2026); quy trình – Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Toàn bộ thủ tục tại HCES hoàn toàn miễn phí – đừng trả tiền cho ai để "làm nhanh" hồ sơ.

★ CẨM NANG THỦ TỤC BHTN #3 TRANG 07

RANH GIỚI "CÓ VIỆC LÀM" – TRÁNH BỊ TRUY THU

THỰC TRẠNG DẪN ĐẾN RỦI RO

Nhiều NLĐ tin rằng thời gian thử việc "chưa tính là có việc làm" nên vẫn khai báo thất nghiệp để nhận trợ cấp – sai lệch này thường chỉ bị phát hiện sau nhiều tháng, dẫn đến quyết định truy thu toàn bộ số tiền đã nhận và không được bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp còn lại.

Từ 1/1/2026, ngưỡng "có việc làm" hạ xuống **HĐLĐ/HĐLV từ đủ 1 tháng trở lên** (trước đây là 3 tháng) – phạm vi hợp đồng bị coi là có việc làm rộng hơn trước, áp dụng cho cả hợp đồng chính thức lẫn bán thời gian đủ điều kiện đóng BHXH bắt buộc.

✓ AN TOÀN

- Hợp đồng thử việc độc lập (không gộp trong HĐLĐ)
- Hợp đồng cộng tác viên
- Hợp đồng dịch vụ / khoán việc
- Làm tự do, không giao kết HĐLĐ

✗ PHẢI KHAI BÁO

- HĐLĐ/HĐLV từ đủ 1 tháng trở lên (kể cả gộp thử việc)
- Bán thời gian đủ điều kiện đóng BHXH bắt buộc
- Mọi hợp đồng lao động chính thức mới

NHÓM LAO ĐỘNG PHỔ THÔNG – CẦN ƯU TIÊN HỖ TRỢ

Không phải NLĐ nào cũng hiểu rõ khái niệm hợp đồng, thời hạn thử việc – đặc biệt lao động phổ thông, kỹ năng thấp/trung bình. Cán bộ HCES cần chủ động giải thích bằng ngôn ngữ đơn giản khi tiếp nhận hồ sơ nhóm này.

Trong vòng **03 ngày làm việc** kể từ ngày có việc làm mới, người lao động phải thông báo cho Trung tâm Dịch vụ việc làm để chấm dứt hưởng đúng quy định và được bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp còn lại.

Nguồn: Luật Việc làm số 74/2025/QH15 (mở rộng đối tượng tham gia BHTN từ 1/1/2026).

CÁC TRƯỜNG HỢP BỊ CHẤM DỨT HƯỞNG – CẦN BIẾT ĐỂ TRÁNH

Có việc làm mới thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc	**Từ chối 02 lần** việc làm phù hợp do tổ chức DVVL công giới thiệu, không có lý do chính đáng
Không thông báo tìm việc **03 tháng liên tục** (xem Trang 08)	Hưởng lương hưu hằng tháng; đi nghĩa vụ quân sự/công an; đi học trên 12 tháng; ra nước ngoài định cư

Lưu ý: từ chối việc làm **lần đầu** chưa bị chấm dứt – bạn có quyền cân nhắc việc làm có thực sự phù hợp ngành nghề, trình độ hay không.

Có việc mới – báo ngay trong 03 ngày làm việc để giữ quyền bảo lưu thời gian đóng BHTN còn lại.

★ CẨM NANG THỦ TỤC BHTN #4 TRANG 08

KHAI BÁO ĐÚNG HẸN – QUYỀN LỢI ĐI KÈM TRÁCH NHIỆM

THỰC TRẠNG DẪN ĐẾN RỦI RO

Không ít NLĐ chỉ chậm một ngày so với lịch hẹn khai báo là bị tạm dừng chi trả toàn bộ tháng đó – dù lý do thực sự chỉ là quên hoặc nhầm ngày.



LỊCH HẸN MẪU

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
		15				

Mẹo: đặt lịch nhắc trên điện thoại trước 1 ngày.

HAI MỐC THÔNG BÁO BẠN PHẢI NHỚ (Mẫu số 24)

Tháng đầu tiên

Trong **03 ngày làm việc** kể từ ngày nhận kết quả

Các tháng tiếp theo

Trong **03 ngày làm việc** kể từ ngày đầu tiên của tháng hưởng trợ cấp đó

Quên 01 tháng → TẠM DỪNG

Mất trợ cấp tháng đó, không được truy lĩnh. Thông báo trở lại đúng hạn kỳ sau là được tiếp tục hưởng bình thường (xử lý trong 02 ngày làm việc).

Quên 03 tháng liên tục → CHẤM DỨT

Chấm dứt hưởng toàn bộ phần trợ cấp còn lại. Đây là hậu quả nặng nhất và hoàn toàn có thể phòng tránh.

MIỄN THÔNG BÁO TRỰC TIẾP NẾU

- Thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh
- Trường hợp bất khả kháng khác theo quy định

2 hình thức thông báo: trực tiếp tại tổ chức dịch vụ việc làm công nơi đang hưởng, hoặc trực tuyến qua **Cổng Dịch vụ công Quốc gia**.

Nguồn: Điều 40, 41 Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Điều 17, 18, 21 Nghị định 374/2025/NĐ-CP.

Lưu ngay ngày hẹn vào điện thoại – một phút cài đặt, tránh mất cả tháng trợ cấp.

CHÍNH SÁCH BHTN 2026 – "TÔI ĐƯỢC NHẬN BAO NHIÊU?"

Minh bạch dòng tiền – bức tranh tài chính của bạn

MỐC BẮT ĐẦU TÍNH HƯỞNG

Ngày làm việc thứ 11

kể từ ngày nộp đủ hồ sơ hưởng TCTN (Điều 39.3 Luật Việc làm)

MỐC TIỀN VỀ TÀI KHOẢN

Trong 05 ngày làm việc

kể từ ngày hết hạn nhận quyết định, hoặc hết hạn thông báo tìm việc của kỳ tương ứng

BẠN ĐƯỢC HƯỞNG BAO NHIÊU THÁNG?

Thời gian đã đóng BHTN	Số tháng hưởng trợ cấp
Đủ 12 tháng đến đủ 36 tháng	**03 tháng**
Sau đó, cứ đóng đủ thêm 12 tháng	**+ 01 tháng (cộng dồn)**
Tối đa	**Không quá 12 tháng**

MỨC TRỢ CẤP TỐI ĐA THEO 4 VÙNG LƯƠNG (triệu đồng/tháng)



Vùng I | Vùng II | Vùng III | Vùng IV

Mức hưởng hằng tháng = **60% bình quân tiền lương tháng đóng BHTN của 06 tháng liền kề gần nhất**, tối đa không quá 05 lần lương tối thiểu vùng tại tháng cuối cùng đóng BHTN (Điều 39.1 Luật Việc làm; Nghị định 293/2025/NĐ-CP). Trong thời gian hưởng, NLĐ đồng thời **được cấp thẻ BHYT miễn phí**.

Căn cứ pháp lý: Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Nghị định 374/2025/NĐ-CP (31/12/2025); Nghị định 293/2025/NĐ-CP (10/11/2025). Số liệu mức hưởng thực tế: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6T đầu 2026.

Quyền lợi tăng, phạm vi bảo vệ rộng hơn – nắm đúng mức áp dụng cho vùng lương của mình.

★ CẨM NANG THỦ TỤC BHTN #6 TRANG 10

HỌC NGHỀ MIỄN PHÍ – CƠ HỘI ĐỔI ĐỜI, ĐỪNG BỎ LỠ

Không phải "học cho có" – đây là một món quà thật

KINH PHÍ HỖ TRỢ HỌC NGHỀ – HCES

9.000.000đ

+ 50.000đ/ngày thực học (tiền ăn)

MIỄN PHÍ

Áp dụng cho NLĐ đang hưởng TCTN – tổng thời gian hỗ trợ không quá **06 tháng**, không giới hạn ngành nghề trong danh mục liên kết.

Thời lượng khóa học	Mức hỗ trợ học phí
Dưới 3 tháng	1,5 triệu đồng/tháng, tối đa 4,5 triệu đồng/khóa
Từ 3 – 6 tháng	1,5 triệu đồng/tháng, tối đa 9 triệu đồng/khóa

KHÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN HƯỞNG TCTN VẪN CÓ THỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ HỌC NGHỀ

Nếu bạn chưa/không hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng đã đóng BHTN từ đủ **09 tháng trở lên trong 36 tháng** trước khi nghỉ việc, bạn vẫn được hỗ trợ học nghề – với điều kiện nộp hồ sơ trong vòng **12 tháng** kể từ ngày chấm dứt hợp đồng. Đây là quyền lợi nhiều NLĐ chưa biết và bỏ lỡ.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ – 4 BƯỚC

1. Nộp đơn cùng hồ sơ TCTN
2. Chọn khóa học liên kết
3. Ký cam kết tham gia
4. Nhận hỗ trợ hằng tháng

CHỌN NGHỀ CÓ ĐẦU RA – LỜI KHUYÊN THẲNG THẮN

6T đầu 2026 có 477 người đăng ký học nghề, trong đó **73,6% chọn pha chế và nghề khác, 12,6% nấu ăn, 8,0% lái xe ô tô, 5,2% tin học** – gần 3/4 dồn vào dịch vụ ăn uống, trong khi 4 nhóm ngành tuyển mạnh nhất Thủ đô là sản xuất kỹ thuật, bán dẫn, kinh tế xanh, kinh tế số (Trang 03). Trước khi ký cam kết, hãy hỏi cán bộ tư vấn: nghề này có bao nhiêu doanh nghiệp đang tuyển trên Cổng, và khóa học có cam kết giới thiệu việc làm không?

06 CƠ SỞ ĐÀO TẠO LIÊN KẾT VỚI TRUNG TÂM

- Trường Trung cấp Y Khoa Việt Nam
- Trường Trung cấp nghề Giao thông công chính Hà Nội
- Trường TC nghề Nấu ăn - Nghiệp vụ Du lịch và Thời trang Hà Nội
- Công ty cổ phần đào tạo PMC
- Trường Trung cấp Kinh tế – Kỹ thuật Bắc Thăng Long
- Trường Trung cấp Công nghệ và Kinh tế đối ngoại

Nguồn: Điều 37 Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Điều 11–13 Nghị định 374/2025/NĐ-CP; số liệu nghề đăng ký – Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6T đầu 2026.

9 triệu đồng học phí + 50.000đ/ngày tiền ăn – học nghề giờ không còn là gánh nặng tài chính.

CAM KẾT PHỤC VỤ & GIẢI ĐÁP

Chuyên nghiệp, minh bạch, không quan liêu

BẢNG CAM KẾT THỜI GIAN XỬ LÝ

Bước xử lý	Cam kết thời gian
Cấp phiếu hẹn trả kết quả (Mẫu số 04)	**Ngay sau khi nhận trực tiếp đủ hồ sơ hợp lệ**
Xét duyệt & ra quyết định hưởng	**Trong 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ**
NLĐ đến nhận quyết định & thực hiện thủ tục	**- Nộp trực tiếp: Đến nhận QĐ trong 03 ngày làm việc theo phiếu hẹn. - Nộp qua DVCQG: Nhận QĐ trên Cổng & BẮT BUỘC nộp Thông báo tìm kiếm việc làm tháng thứ 1 theo Phụ lục đính kèm QĐ (tránh bị tạm dừng hưởng).**
Chi trả trợ cấp	**Trong 05 ngày làm việc sau hạn nhận QĐ / hạn thông báo tìm việc**

HỎI NHANH – ĐÁP GỌN

Hồ sơ của tôi đang ở bước nào?

Dùng **mã hồ sơ** trên phiếu hẹn để tra trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (nơi bạn đã nộp), hoặc gọi 024 3782 2806 máy lẻ 135 – Đ/c Trần Anh Tuấn (Trang 16).

Bị tạm dừng do quên khai báo, tôi có được xem xét lại không?

Không. Thông báo trở lại đúng hạn kỳ sau là tiếp tục hưởng bình thường (Trang 08).

Nghi ngờ bị "cò mồi", tôi phản ánh ở đâu?

Gọi 024 3782 2806 , gửi phản ánh tại Bộ phận Một cửa hoặc bất kỳ Sàn GDVL vệ tinh (Trang 13). Ghi lại tên người thu phí, số tiền, thời điểm – mọi thủ tục tại Trung tâm đều **miễn phí** (Trang 06).

BẠN CÓ QUYỀN ĐƯỢC BẢO ĐẢM

Biết rõ vì sao

Được giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu khi hồ sơ bị từ chối hoặc tạm dừng, kèm căn cứ pháp lý cụ thể.

Không thêm giấy tờ ngoài quy định

Hồ sơ chỉ gồm 03 thành phần (Trang 05). Cán bộ không được yêu cầu giấy tờ nằm ngoài danh mục này.

Một lần hướng dẫn, đầy đủ

Hồ sơ thiếu sẽ được thông báo **một lần bằng văn bản**, nêu rõ toàn bộ nội dung cần bổ sung.

Đối xử công bằng: không phân biệt loại hình lao động, không ưu tiên qua trung gian – xử lý theo đúng thứ tự tiếp nhận. **Chuyển nơi hưởng** sang tỉnh/thành khác: được, nếu đã hưởng ít nhất 01 tháng (Mẫu số 19, mỗi chặng 03 ngày làm việc). **Đã có việc ngay sau khi nộp:** nộp đề nghị không hưởng TCTN (Mẫu số 11) trong 10 ngày làm việc – thời gian đóng vẫn được bảo lưu.

Nguồn: Điều 14, 16, 20 Nghị định 374/2025/NĐ-CP; Luật Việc làm số 74/2025/QH15; quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo hiện hành.

Bạn có quyền biết hồ sơ của mình đang ở đâu – không cần quen biết, không cần trung gian.

GIẢI ĐÁP TÌNH HUỐNG PHÁT SINH

Việc thật hay gặp – làm gì ngay, hạn nào, hậu quả nếu chậm

Tình huống của bạn	Làm gì ngay	Hạn & hậu quả nếu chậm
Công ty cũ nợ BHXH hoặc đã giải thể, không chốt được sổ	Vẫn nộp hồ sơ đúng hạn với giấy tờ đang có; đề nghị cơ quan BHXH xác nhận thời gian đã thực đóng, bổ sung sổ sau. Nếu công ty đã giải thể, đề nghị Sở Nội vụ xác minh và xác nhận thay (~13 ngày làm việc).	Hạn 03 tháng kể từ ngày chấm dứt HĐ. **Nộp ngay hồ sơ khi đủ thành phần hồ sơ** – khởi động sớm, đừng để sát hạn.
Nộp rồi mới phát hiện khai sai thông tin	Liên hệ ngay nơi tiếp nhận để đề nghị điều chỉnh, mang giấy tờ gốc đối chiếu. Không tự nộp lại bộ hồ sơ mới.	Sửa trong thời gian xét duyệt (15 ngày làm việc) thì không mất hạn.
Ốm nặng phải nhập viện đúng kỳ khai báo	Thông báo **trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia** – làm ngay trên điện thoại, không cần đi lại. (Trang 08).	Hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày đầu của tháng hưởng. Không thông báo → mất trợ cấp tháng đó.
Đã quên khai báo một tháng	Thông báo trở lại đúng hạn kỳ kế tiếp.	Mất trợ cấp tháng đã quên, không truy lĩnh. **Quên 03 tháng liên tục → chấm dứt hưởng.**
Chuyển sang tỉnh/thành khác sinh sống giữa kỳ	Nộp đề nghị chuyển nơi hưởng (Mẫu số 19) tại nơi đang hưởng, nhận hồ sơ chuyển và trình diện nơi đến.	Điều kiện: đã hưởng ít nhất 01 tháng. Mỗi chặng xử lý 03 ngày làm việc.
Công ty mới cho nghỉ trong thời gian thử việc	Nếu đã báo có việc và bị chấm dứt hưởng: thời gian đóng còn lại đã được bảo lưu, có thể làm hồ sơ mới khi đủ điều kiện.	Đừng che giấu việc đã ký HĐLĐ – dữ liệu BHXH–VNeID liên thông, sẽ bị truy thu (Trang 07).

MANG GÌ KHI ĐẾN TRUNG TÂM

Căn cước công dân (hoặc VNeID mức 2) · Quyết định/giấy tờ chấm dứt HĐLĐ · Sổ BHXH đã chốt · Số điện thoại đang dùng · Số tài khoản ngân hàng chính chủ để nhận trợ cấp.

BẠN CÓ QUYỀN YÊU CẦU

Được giải thích rõ lý do khi hồ sơ bị từ chối hoặc tạm dừng · Được cấp phiếu hẹn ghi rõ ngày trả kết quả · Không bị yêu cầu thêm giấy tờ ngoài quy định.

NGUYÊN TẮC CHUNG CHO MỌI TÌNH HUỐNG

Khi chưa rõ, hãy **liên hệ Trung tâm trước khi đến hạn** – phần lớn vướng mắc đều có cách xử lý hợp pháp, miễn phí, nhưng chỉ còn hiệu lực khi chưa quá hạn. Nếu có ai đề nghị "làm nhanh" có phí, hãy phản ánh qua kênh giám sát độc lập (Trang 11).

Nguồn: Điều 38, 40, 41 Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Điều 14, 16–21 Nghị định 374/2025/NĐ-CP.

Gặp vướng mắc là bình thường – hỏi sớm, hỏi đúng nơi, quyền lợi của bạn vẫn nguyên vẹn.

CỔNG THÔNG TIN VIỆC LÀM & 09 DỊCH VỤ CÔNG

Chỉ đường dẫn lối cụ thể cho hành động của bạn – toàn bộ đều miễn phí

MỘT TÀI KHOẢN – 09 DỊCH VỤ CÔNG, MIỄN PHÍ TOÀN BỘ

1. Tư vấn cho người lao động và người sử dụng lao động **(không cần đủ ĐK hưởng TCTN)**	**2.** Giới thiệu việc làm cho người lao động
3. Định hướng nghề nghiệp cho người lao động	**4.** Thu thập thông tin người tìm việc
5. Thu thập thông tin việc làm trống	**6.** Cung ứng thông tin thị trường lao động
7. Tổ chức phiên giao dịch việc làm	**8.** Cung ứng lao động
9. Tuyển lao động theo yêu cầu của doanh nghiệp	

Quét để vào thẳng Cổng thông tin việc làm Hà Nội

MẠNG LƯỚI 09 SÀN GIAO DỊCH VIỆC LÀM – ĐẾN NƠI GẦN NHÀ NHẤT

215 Trung Kính (sàn chính) 215 phố Trung Kính, P. Yên Hòa (024) 37.822.806	**Hà Đông** Số 144 Trần Phú, P. Hà Đông (024) 33.820.450	**Đông Anh** Thôn Bầu, xã Thiên Lộc (024) 665.18.008
Ba Vì Thôn Vật Phụ, xã Vật Lại (024) 666.3.4411	**Thạch Thất** Số 33 Đường 419, phố Săn (024) 3.2222.735	**Sóc Sơn** Thôn Mai Đoài, xã Sóc Sơn (024) 35.810.119
Long Biên Ngõ 161 phố Hoa Lâm, P. Việt Hưng (024) 32.161.469	**Ứng Hòa** Số 59 phố Lê Lợi, xã Vân Đình (024) 33.21.2233	**Thường Tín** Đường 73, thôn Tử Dương, Chương Dương (024) 33.66.88.06

Tất cả địa chỉ trên thuộc TP. Hà Nội. Ngoài ra bạn có thể làm trực tuyến 24/7 qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và congvieclam.hanoi.gov.vn – không cần đi lại.

3 CÁCH TÌM VIỆC QUA HCES – KÈM SỐ LIỆU THỰC TẾ 6T ĐẦU 2026

TẠI PHIÊN GDVL

38% Hồ sơ được tiếp nhận

Có 4,4 nghìn trên tổng số 11,5 nghìn lao động phỏng vấn trực tiếp được tiếp nhận hồ sơ ứng tuyển. Chỉ tiêu thể hiện hiệu quả kết nối giữa người lao động và doanh nghiệp ngay tại phiên.

TƯ VẤN TẠI TRUNG TÂM

40% Được giới thiệu việc làm

Có 8.288 trong 20.642 người được tư vấn đã nhận giới thiệu vị trí cụ thể. Hãy nói rõ nghề, mức lương và địa bàn mong muốn để cán bộ khớp đúng.

TÌM VIỆC TRÊN CỔNG THÔNG TIN

24/7 Tiếp nhận & Hỗ trợ liên tục

Hệ thống hoạt động xuyên suốt 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần, cho phép bạn nộp hồ sơ, tra cứu việc làm mọi lúc mà không bị giới hạn bởi giờ hành chính. Hãy hoàn thiện và nộp hồ sơ để nhà tuyển dụng chủ động liên hệ.

Lưu ý khi đọc: hai tỷ lệ trên đo hai kết quả khác nhau – **được tiếp nhận hồ sơ** và **được giới thiệu việc làm** – nên không so sánh trực tiếp với nhau. Hiệu quả cao nhất là kết hợp cả ba: cập nhật hồ sơ số trước, nhờ cán bộ tư vấn khoanh vùng vị trí phù hợp, rồi dự phiên GDVL để phỏng vấn trực tiếp.

Nguồn: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6 tháng đầu 2026 – Cổng congvieclam.hanoi.gov.vn.

Một tài khoản – toàn bộ dịch vụ việc làm và BHTN của Hà Nội, hoàn toàn miễn phí.

XU HƯỚNG VIỆC LÀM & MỨC LƯƠNG

Kỳ vọng thực tế về thu nhập theo 4 nhóm ngành trọng điểm (Trang 03)

Nhóm ngành	Vị trí tiêu biểu	Mức lương tham khảo
Dịch vụ & Thương mại cao cấp	Chuyên viên bán hàng cao cấp	**20 – 25 triệu đồng/tháng**
Sản xuất kỹ thuật & Xây dựng 4.0	Kỹ sư tự động hóa	**15 – 20 triệu đồng/tháng**
Công nghệ bán dẫn & Kinh tế xanh	Kỹ thuật viên bán dẫn	**20 – 30 triệu đồng/tháng**
Kinh tế số / AI / Logistics	Chuyên viên phân tích dữ liệu	**20 – 30 triệu đồng/tháng**

Nguồn: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội – dữ liệu tuyển dụng thực tế 6 tháng đầu năm 2026. Mức lương tham khảo cho vị trí có kinh nghiệm phù hợp.

HÀNH TRANG KỸ NĂNG ƯU TIÊN THEO NHÓM NGÀNH

Nhóm ngành	Kỹ năng nên ưu tiên
Dịch vụ & Thương mại cao cấp	Giao tiếp, chăm sóc khách hàng, ngoại ngữ
Sản xuất kỹ thuật & Xây dựng 4.0	Vận hành thiết bị tự động, đọc bản vẽ số
Công nghệ bán dẫn & Kinh tế xanh	Kỹ thuật đo lường, an toàn lao động
Kinh tế số / AI / Logistics	Phân tích dữ liệu cơ bản, công cụ AI hỗ trợ

NGHỀ NÀO ĐANG DƯ CUNG? – TOP NGHỀ CỦA NGƯỜI HƯỞNG TCTN (6T/2026)

n = 22.726 trường hợp có đủ thông tin phân loại

12,4%	9,0%	5,8%	5,3%	5,1%
Nhân viên bán hàng	Kế toán	Giao hàng, đưa tin	Tư vấn tài chính	Kỹ thuật viên điện tử

ĐỌC BẢNG NÀY NHƯ THẾ NÀO

Nghề có nhiều người hưởng TCTN nhất là **bán hàng và kế toán** – hai nghề chịu tác động rõ nhất từ tự động hóa và số hóa quy trình; nếu bạn thuộc nhóm này, cạnh tranh khi ứng tuyển sẽ cao hơn, lợi thế thuộc về người biết bổ sung kỹ năng số. Ngược lại, **kỹ thuật viên điện tử** tuy dư cung nhưng nằm sát nhóm ngành bán dẫn đang tuyển mạnh – chỉ cần nâng cấp chứng chỉ là chuyển sang phân khúc lương cao hơn.

Sáu ngành có nhiều người hưởng TCTN nhất: Công nghiệp chế biến – chế tạo 11,4% · Xây dựng 8,2% · Hoạt động của các tổ chức, cơ quan quốc tế 7,7% · Cấp nước, xử lý rác thải 7,6% · Bất động sản 6,3% · Thông tin – truyền thông 6,0%. Nguồn: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, 6T đầu 2026 (cùng mẫu 22.726).

Kỹ năng hôm nay là năng lực cạnh tranh ngày mai – đầu tư vào bản thân ngay trong thời gian chờ việc.

LỘ TRÌNH 30 – 60 – 90 NGÀY ĐẦU SAU KHI MẤT VIỆC

Làm đúng việc, đúng thời điểm – mỗi mốc đều có hạn pháp lý không thể bỏ qua

30 NGÀY ĐẦU – GIỮ QUYỀN LỢI, ĐỪNG ĐỂ MẤT HẠN

Tuần 1: Yêu cầu công ty cũ chốt và trả sổ BHXH; lấy bản chính quyết định/giấy tờ chấm dứt HĐLĐ. Nếu công ty đã giải thể → đề nghị Sở Nội vụ xác nhận thay (Trang 05).

Tuần 2: Kiểm tra 4 điều kiện hưởng (Trang 05). Nộp hồ sơ ngay khi đủ 03 thành phần – **không chờ đủ 3 tháng**.

Tuần 3–4: Giữ phiếu hẹn trả kết quả và theo dõi tiến độ. Quyết định hưởng được ban hành trong **15 ngày làm việc** kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ, thường về vào những tuần kế tiếp (Trang 11).

⚠ Hạn tuyệt đối: nộp hồ sơ trong 03 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng.

60 NGÀY – NÂNG CẤP NĂNG LỰC, MỞ RỘNG CƠ HỘI

Nhận quyết định hưởng đúng phiếu hẹn – quá 03 ngày làm việc coi như không có nhu cầu hưởng. Sau đó thông báo tìm kiếm việc làm lần đầu trong 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận kết quả (Trang 08).

Kích hoạt tài khoản trên **congvieclam.hanoi.gov.vn**, tạo hồ sơ số để hệ thống gợi ý việc làm phù hợp (Trang 13).

Đăng ký học nghề nếu cần chuyển hướng – hỗ trợ tối đa 9 triệu đồng/khóa kèm 50.000đ/ngày tiền ăn. **Hãy chọn nghề có đầu ra**, đối chiếu ngành đang tuyển ở Trang 03 (chi tiết Trang 10).

Tham dự ít nhất 01 phiên giao dịch việc làm – tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận tại phiên đạt khoảng **38%**.

⚠ Đừng quên thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng: quên 01 tháng mất trợ cấp tháng đó, quên 03 tháng liên tục bị chấm dứt hưởng.

90 NGÀY TRỞ ĐI – CHỦ ĐỘNG QUAY LẠI THỊ TRƯỜNG

Chủ động ứng tuyển thay vì chỉ chờ được giới thiệu; mở rộng sang nghề lân cận có kỹ năng tương đồng (Trang 14).

Có việc làm mới: thông báo trong 03 ngày làm việc để chấm dứt hưởng đúng quy định và **được bảo lưu thời gian đóng còn lại** cho lần sau (Trang 07).

Hết thời gian hưởng mà chưa có việc: dịch vụ tư vấn, giới thiệu việc làm của HCES vẫn **tiếp tục miễn phí** – quay lại Trung tâm hoặc liên hệ qua Cổng.

5 SAI SÓT PHỔ BIẾN NHẤT KHIẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG MẤT QUYỀN LỢI

1. Nộp ngay hồ sơ khi đủ thành phần hồ sơ → tránh quá hạn 03 tháng

2. Không đến nhận quyết định trong 03 ngày làm việc theo phiếu hẹn

3. Tưởng thử việc "chưa tính là có việc làm" → bị truy thu toàn bộ

4. Quên thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng đúng hạn

5. Trả tiền cho "cò" – thủ tục tại HCES vốn miễn phí, và bạn có thể ủy quyền hợp pháp nếu không tự đi được (Trang 06)

> ***"Ba mươi ngày đầu quyết định quyền lợi, chín mươi ngày sau quyết định tương lai."***

AN SINH THỦ ĐÔ – KHÔNG AI BỊ BỎ LẠI PHÍA SAU

Thông điệp của Trung tâm · Quyền lợi trọn vẹn · Đầu mối liên hệ

THÔNG ĐIỆP CỦA TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HÀ NỘI

Chào mừng anh chị đến với Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội. Chính sách bảo hiểm thất nghiệp mới năm 2026 mang đến bước cải cách vượt trội: **mở rộng đối tượng bảo vệ, rút ngắn thời hạn giải quyết và nâng cấp học nghề thực chất**. Chúng tôi cam kết đồng hành, không chỉ giúp anh chị nhận trợ cấp nhanh chóng mà còn tư vấn, đào tạo kỹ năng thiết thực giúp anh chị bứt phá, sớm quay lại thị trường lao động bền vững.

TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HÀ NỘI

CHÍNH SÁCH RIÊNG CỦA THỦ ĐÔ CHO NHÓM LAO ĐỘNG ĐẶC THÙ

Lao động trên 35 tuổi

Hỗ trợ đào tạo lại tối đa 50% chi phí, không quá 5 triệu đồng/người – chính sách "kinh tế bạc" (Luật Thủ đô số 02/2026/QH16)

Lao động nữ

Định hướng tiếp cận kinh tế số, thương mại điện tử – nhóm chiếm 58,4% người hưởng TCTN (Trang 04)

Lao động yếu thế

Người khuyết tật, bộ đội xuất ngũ – tư vấn, định hướng việc làm phù hợp khả năng

Luật Thủ đô số 02/2026/QH16, hiệu lực từ 01/7/2026, trao cho HĐND TP. Hà Nội thẩm quyền ban hành chính sách an sinh xã hội, phúc lợi xã hội vượt khung quy định chung của cả nước – mở rộng mạng lưới an sinh cho toàn bộ lực lượng lao động Thủ đô, kể cả lao động tự do, phi chính thức chỉ tham gia BHXH tự nguyện.

3 QUYỀN LỢI HAY BỊ BỎ SÓT – ĐỪNG ĐÁNH MẤT

Thẻ BHYT miễn phí

Trong toàn bộ thời gian hưởng trợ cấp, bạn được cấp thẻ bảo hiểm y tế mà không phải đóng phí – đừng tự mua thẻ BHYT tự nguyện trùng lặp.

Bảo lưu thời gian đóng

Thời gian đóng BHTN chưa dùng hết được giữ lại cho lần hưởng sau – với điều kiện thông báo đúng hạn khi có việc làm mới (Trang 07).

Hỗ trợ vẫn miễn phí sau khi hết hưởng

Hết thời gian hưởng trợ cấp không có nghĩa là hết được đồng hành: tư vấn, giới thiệu việc làm vẫn miễn phí, không cần đủ điều kiện hưởng TCTN.

VƯỚNG MẮC NÀO – LIÊN HỆ ĐÂU

Hồ sơ TCTN: nộp, tra tiến độ, bổ sung giấy tờ	Đ/c Trần Anh Tuấn · 024 3782 2806 (máy lẻ 135)
Khai báo tìm việc hằng tháng, xin cấp lại quyết định	Đ/c Nguyễn Thùy Linh · 024 3782 2806 (máy lẻ 399)
Đăng ký học nghề, chọn cơ sở đào tạo	Bộ phận Một cửa hoặc các Sàn GDVL vệ tinh (Trang 13)
Phản ánh "cò mồi", tiêu cực, nhũng nhiễu	Kênh giám sát độc lập – xem Trang 11

Căn cứ: Luật Thủ đô số 02/2026/QH16 (hiệu lực 01/7/2026); Luật Việc làm số 74/2025/QH15; Nghị định 374/2025/NĐ-CP.

An sinh Thủ đô là bệ phóng để bạn quay lại thị trường mạnh mẽ hơn.

Cảm ơn anh chị đã đồng hành cùng Bản tin – hẹn gặp lại ở số tiếp theo!

Quét mã để Góp ý Bản tin